

## Hinweis zu den angebotenen Unterlagen

Die auf den Webseiten angebotenen Unterlagen sollen die Beschaffer vor Ort im Bereich der nachhaltigen Beschaffung unterstützen. Die Unterlagen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es handelt sich hierbei um ein frei bleibendes und unverbindliches Angebot. Daher sind Haftungsansprüche, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Unterlagen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, ausgeschlossen, sofern seitens des Autors und/oder Veröffentlichers kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Unterlagen oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Für jeden Beschaffungsfall ist eine individuelle Betrachtung des jeweiligen Sachverhalts notwendig, die eine Anpassung der Unterlagen erforderlich machen kann.

---

Dokumenttitel: Bewertungskriterien\_PCs

Dokumentenart: Praxisbeispiel

Herausgeber: Bayern

Organisationseinheit: Bayerisches Landesamt fuer Statistik und Datenverarbeitung

Bundesland: Bayern

Einstelldatum: 13.05.2007

Verschlagwortung: PC

Computer

Arbeitsplatzcomputer

Positivbeispiel

Produktgruppe: Arbeitsplatz-Computer

Vergabeart: EU-Vergabe

Nachhaltigkeitsaspekte: Ökologisch, Ökonomisch

National: nein

Priorisiert: nein

Dateiname: Bewertungskriterien\_PCs.pdf

Dateigröße: 71 KB

Dateityp: application/pdf

Dokument ist barrierefrei/barrierearm: nein

**Los1**

# Kriterien zur Leistungsermittlung (Fragenkatalog)

Erläuterung der Abkürzungen der

- Kriterien-Tabelle

KG	=	Kriteriengruppe
KA	=	Kriterienart
GKG	=	Gewichtung einer Kriteriengruppe
GK	=	Gewichtung eines Kriteriums
ECO	=	Anteil des Modells ECO an GK
TOP	=	Anteil des Modells TOP an GK

- Kriterienarten (KA)

A	=	Ausschlusskriterium
B	=	bewertete Information, vom Bieter zu Beantworten
T	=	Kriterien, die in der Teststellung getestet und bewertet werden

Die nachfolgenden Fragen zur Leistungsermittlung sind vom Anbieter zu beantworten. Für die Beantwortung der Fragen ist ein Beiblatt (siehe Nr. 1.9 der Ausschreibungsbestimmungen) zu verwenden.

**Ausschlusskriterien (A) sind eindeutig und unmissverständlich zu beantworten.**

Für die Kategorien ECO und TOP angebotene Geräte werden nachfolgend als Modell ECO und TOP bezeichnet.

## LOSABHÄNGIGE FRAGEN

	Kriterien - Los 1 Client-PCs Modelle ECO und TOP	KA	GKG	ECO	TOP	GK
1.	Das für die Kategorie ECO angebotene Gerät erfüllt die Mindestanforderungen <u>vollständig</u> .	A				
2.	Das für die Kategorie TOP angebotene Gerät erfüllt die Mindestanforderungen <u>vollständig</u> .	A				
3.	Für die in Los 1 angebotenen Geräte (ECO und TOP) stehen alle geforderten Optionen zur Verfügung.	A				
<b>KG</b>	<b>Technische Ausführung</b>		45%			
4.	Sind für die Modelle ECO und TOP mehrere Gehäusegrößen verfügbar? Bitte geben Sie an, welche Gehäusegrößen verfügbar sind.	B				5%
5.	Bitte stellen Sie für die Modelle ECO und TOP dar, ob das Netzteil über einen geschalteten Monitorausgang	B				5%

**Los1**

	<b>Kriterien - Los 1 Client-PCs Modelle ECO und TOP</b>	<b>KA</b>	<b>GKG</b>	<b>ECO</b>	<b>TOP</b>	<b>GK</b>
	verfügt.					
6.	Bitte benennen Sie ggf. für die Modelle ECO und TOP die Zahl der freien internen Stromanschlüsse am Netzteil.	B				2,5%
7.	Verfügen die Modelle ECO und TOP über einen Schalter am Netzteil („Netzschalter“), der das Gerät vollständig vom Stromkreis trennt?	B				5%
8.	Geräuschartwicklung lt. Messprotokoll für die Modelle ECO und TOP	B				20%
9.	Bitte beschreiben Sie jeweils das Belüftungskonzept der Modelle ECO und TOP	B				5%
10.	Ist die Art und Anzahl der Arbeitsspeichermodule beim Modell TOP optimal auf die Systemarchitektur des Mainboards abgestimmt?	B			5%	5%
11.	Sind für die Modelle ECO und TOP BIOS-Korrekturen regelmäßig über 3 Jahre erhältlich?	B				5%
12.	Sind der analoge und digitale Ausgang der Grafikkarte (onboard) der Modelle ECO und TOP gleichzeitig ansprechbar?	B				5%
13.	Verfügen die Modelle ECO und TOP über einen internen Lautsprecher? Falls ja, gibt es einen Mechanismus, der den integrierten Lautsprecher beim Anschluss eines externen Lautsprechers automatisch deaktiviert?	B				2,5%
14.	Zu welchen der beiden nachfolgenden Distributionen des Betriebssystems Linux sind die Modelle ECO und TOP kompatibel? - Suse 10.x - Debian Sarge	B				5%
15.	Ist ein Ein-/Ausschalten der Modells ECO und TOP über die mitgelieferte Tastatur möglich?	B				2,5%
16.	Ist eine Management Software im Lieferumfang der Modelle ECO und TOP enthalten? Bitte beschreiben Sie ggf. die Funktionalität und die damit verbundenen Möglichkeiten der Management Software hinsichtlich <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventarisierung (Seriennummer, Hardware),</li> <li>• BIOS-Management (Remote über Netzwerk: Anpassen Bootsequenz, Anpassen Powermanagement, Aktivieren und Deaktivieren von USB-Schnittstellen, BIOS-Update),</li> <li>• Anzeige des freien Festplattenspeichers und</li> <li>• Historie der Hardwareanpassungen.</li> </ul>	B				10%
17.	Mit welchem funktionalen Umfang wird Unterstützungssoftware für die Systemadministration für die Modelle ECO und TOP mitgeliefert (z. B. Überprüfung auf aktuellste Treiber)?	B				5%
18.	Stellen sie aktuelle Treiber für alle verbauten Komponenten der Modelle ECO und TOP im Internet zur Verfügung?	B				5%
19.	Wird für die Modelle ECO und TOP eine Treiber-CD für Linux mitgeliefert?	B				2,5%
20.	Volllasttest für die Modelle ECO und TOP (Belastung CPU/Speicher auf mind. 80% über 1 Stunde. Beurteilungskriterien: Temperaturanstieg, Geräuschemission, Systemleistung- und Stabilität)	T				5%

**Los1**

	<b>Kriterien - Los 1 Client-PCs Modelle ECO und TOP</b>	<b>KA</b>	<b>GKG</b>	<b>ECO</b>	<b>TOP</b>	<b>GK</b>
	<i>Testsoftware: SiSoft Sandra 2004.8.9.131</i>					
21.	<i>Dauerbelastungstest für die Modelle ECO und TOP (Belastung CPU/Speicher auf 40%-60% über 4 Stunden. Beurteilungskriterien: Temperaturanstieg, Geräuschemission, Systemleistung- und Stabilität) Testsoftware: SiSoft Sandra 2004.8.9.131</i>	T				5%
	Verteilung - Technische Ausführung			50%	50%	100%
	geforderter Mindestanteil an Gesamtpunktzahl der KG	65 %				
<b>KG</b>	<b>Ergonomie</b>		15%			
22.	<i>Robustheit und Stabilität des Gehäuses und der Komponenten der Modelle ECO und TOP</i>	T				20%
23.	<i>Schließmechanismus des Gehäuses (Gesamtheit aller mechanischen Bauteile, die dem Öffnen und Schließen des Gehäuses dienen) der Modelle ECO und TOP</i>	T				20%
24.	<i>einfacher Zugang auf wartungsanfällige Komponenten der Modelle ECO und TOP, einfach zu wechselnde Festplatte, einfach zu erweiternder RAM</i>	T				25%
25.	<i>gut beschriftetes Mainboard</i>	T				10%
26.	<i>Sind die Kabelstränge im Innern der Modelle ECO und TOP gebündelt? Welche Besonderheiten weist das Innenleben des Modells hinsichtlich Wartungsfreundlichkeit und Übersichtlichkeit auf?</i>	B				15%
27.	<i>Management Software (Bedienbarkeit): Durch welche, z.B. Software-ergonomischen Konzepte (z. B. GUI), wird eine weitestgehend einfache Bedienbarkeit der für die Modelle ECO und TOP geforderten Management Software erreicht?</i>	B				10%
	Verteilung - Ergonomie			50%	50%	100%
	geforderter Mindestanteil an Gesamtpunktzahl der KG	65 %				
<b>KG</b>	<b>Service</b>		30%			
28.	<i>Bitte schildern Sie Ihr Supportkonzept, insbesondere hinsichtlich der nachfolgenden Fragestellungen. Bitte stellen Sie dar, wie die Abwicklung einer Störmeldung im Rahmen der verschiedenen Gewährleistungsoptionen (Bring-In, Vor-Ort, One-Way) erfolgt. Bewertet werden hierbei die Punkte</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zentraler Ansprechpartner,</li> <li>• Service-Zeiten,</li> <li>• Möglichkeit der Abgabe einer Störmeldung per Telefon, E-Mail, Web</li> <li>• Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit,</li> <li>• Zeitnahe Bearbeitung von Störmeldung, die – falls möglich - über                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail</li> <li>• Internet</li> </ul>                             eingehen.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zum aktuellen Status einer</li> </ul> </li> </ul>	B				50%

**Los1**

	<b>Kriterien - Los 1 Client-PCs Modelle ECO und TOP</b>	<b>KA</b>	<b>GKG</b>	<b>ECO</b>	<b>TOP</b>	<b>GK</b>
	Störmeldung Wie stellen Sie die Einhaltung der geforderten Reaktionszeiten im Rahmen der Gewährleistung sicher? Falls möglich, belegen Sie die Qualität Ihrer Serviceleistungen durch entsprechende Statistiken für die vergangenen Jahre (max. 3 Jahre).					
29.	Wie sichern Sie die Qualität Ihrer Serviceleistungen? Ist Ihr Service zertifiziert? Wenn ja, schildern Sie bitte Art und Umfang.	B				15%
30.	Wie lange gewährleisten Sie die Verfügbarkeit geeigneter Ersatzteile, die in Typ und technischen Leistungsmerkmalen mindestens den defekten Komponenten entsprechen, für die Modelle ECO und TOP?	B				20%
31.	Welche Lieferzeiten können Sie durchschnittlich einhalten?	B				15%
	Verteilung - Service			50%	50%	100%
	geforderter Mindestanteil an Gesamtpunktzahl der KG	65 %				
<b>KG</b>	<b>Umweltkriterien</b>		10%			
32.	Bitte geben Sie die Leistungsaufnahme (Watt) für die Modelle ECO und TOP im Betriebs-Modus an.	B				50%
33.	Erfüllen die Modelle ECO und TOP alle „Energy Star“-Kriterien? (ja/nein) – Nachweis gefordert	B				50%
	Verteilung – Umweltkriterien			50%	50%	100%